

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК МОУ СОШ № 8
г.Кондопоги РК

Т.Л. Наумова

Протокол собрания трудового коллектива
№ 3 от 30.08. 2019 года

Протокол педагогического совета № 1 от
30.08.2019 года

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МОУ СОШ № 8
г.Кондопоги РК

(Handwritten signature)

Е.М. Мотрий

Приказ № 87/2 от 02.09.2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 8 г.Кондопоги Республики Карелия (МОУ СОШ № 8 г.Кондопоги РК)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МОУ СОШ № 8 г.Кондопоги РК (далее – Комиссия).

1.2. Настоящее Положение утверждено при согласовании с профсоюзной организацией и Педагогическим советом муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 8 г.Кондопоги Республики Карелия (МОУ СОШ № 8 г.Кондопоги РК) и утверждается приказом директора школы.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов МОУ СОШ № 8 г.Кондопоги РК (далее – школа), обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Комиссия создается в составе 15 членов из числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (8 чел.) и представителей работников организации (7 чел.).

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется классными Родительскими комитетами и Педагогическим советом школы.

1.5. Срок полномочий Комиссии составляет 3 года.

1.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- 1.7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- 1.7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 1.7.3. в случае отчисления из школы обучающихся, родителям (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

1.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.3 настоящего Положения.

2. Организация деятельности Комиссии

2.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.1.1. Председатель организует работу Комиссии, принимает заявления от участников образовательных отношений, организует проведение заседаний Комиссии для рассмотрения спорных вопросов, информирует конфликтующие стороны о решении Комиссии.

2.1.2. Секретарь ведет протоколы заседаний Комиссии, информирует членов Комиссии и лиц, которые могут присутствовать при рассмотрении обращения, о дате заседания Комиссии, готовит документы, необходимые для объективного рассмотрения обращения, направляет заявителям ответ в письменной форме.

2.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.4. Комиссия принимает решения не позднее 14 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

2.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. неявка данных лиц на заседания Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

2.7. Комиссия имеет право формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.

2.8. Комиссия имеет право запрашивать дополнительную документацию, материалы для объективного рассмотрения обращения.

2.9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения школой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения школы (локального акта) и указывает срок исполнения решения.

2.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

2.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.13. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением права лица, подавшего жалобу или его законного представителя.